

【様式4】令和5年度 長崎市立ひまわり荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	オリエンタル・ビル管理株式会社	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年5月9日	マスクはもう外していいのか。	マスクの着用については、利用者の判断に委ねる旨説明した。
令和5年5月頃	利用者間で部屋の室温調整を行っていいのか。	利用者間で話し合った上で、適切な室温であれば問題ない旨説明した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月1日	他施設や公民館などにチラシの掲示をしてもらい、周知に努めた。	今後も活動を継続し、利用者の増加に努めてほしい。
令和5年10月12日	他の老人福祉施設から教養講座を見に来られた方に対し、施設の紹介を行った。	今後も同様の取り組みを続け、利用者の増加に努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	859	799	925	813	690	793	835	868	817	774	682	887	9,742
令和5年度②	903	856	892	864	615	792	955	309			38	235	6,459
②-①	44	57	▲ 33	51	▲ 75	▲ 1	120	▲ 559	▲ 817	▲ 774	▲ 644	▲ 652	▲ 3,283

※休館について

令和5年11月9日に火災が発生したため、11月10日～令和6年2月25日まで休館となった。なお、2月26日から2階部分のみ開館。

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>火災の発生により一時休館期間が生じたものの、施設の運営及び維持管理業務は、おおむね事業計画どおり実施されており、適正に業務が遂行されている。</p> <p>施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き換気や手指消毒などの対策を行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。</p> <p>2月からは2階部分のみ開館しており、利用者からの要望に合わせた運営を実施している。</p> <p>1階部分の改修が完了するまでは可能な範囲で講座を実施しながら、利用者が安全かつ安心して施設を利用できるように努めてほしい。</p>
-----------------------------------	---