

## 【様式4】令和4年度 長崎市立すみれ荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 致遠会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月2日	大広間のエアコン修理を早くしてほしい。	業者に依頼し、修理を行った。修理が完了するまで扇風機で対応した。
令和4年9月13日	女性脱衣場の照明が暗いので取り換えてほしい。	照明の取替作業を行った。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間	包括支援センターと連携することにより、風呂利用者の状況確認や家族への連絡が可能となった。	今後も関係団体との連携を積極的に行い、誰もが安心して利用できる環境づくりを継続的に行ってほしい。
年間	趣味クラブ、風呂利用者、老人クラブ等へマスク着用などの感染防止対策や、施設利用マナーなどについて積極的に声掛けを行った。	今後も活動を続け、利用者の不安・不満の解消に努めてほしい。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,435	0	1,717	2,527	1,762	1,348	2,803	2,449	2,665	1,612	0	2,179	21,497
令和4年度②	2,693	2,539	2,826	2,171	1,982	2,303	2,824	2,525	2,323	2,162	2,285	2,550	29,183
②-①	258	2,539	1,109	▲ 356	220	955	21	76	▲ 342	550	2,285	371	7,686

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、全部屋に消毒の徹底に関する貼り紙を掲示するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、包括支援センターとの連携による利用者の状況確認等を通して利用者やご家族の方が安心して利用できる施設管理に努めている点が評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、運営委員会や趣味クラブ代表者会議での議論を通して効率的な運営を行い、更なる利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---