

【様式4】令和5年度 長崎市立つばき荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三菱電機ライフサービス株式会社	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年5月	樹木の枝が道路にはみ出て、車両通行の邪魔になっている。	早急に業者に依頼し、剪定を実施した。
令和5年7月	夏場の湯温を下げしてほしい。	翌月より湯温を下げ対応した。
令和6年2月	アルカリ性入浴剤だと足元がすべる。	入浴剤選定の参考とし、アルカリ性の入浴剤の使用を控えた。
令和6年3月	郵便ポストが老朽化しており見栄えが良くない。	新しいポストを購入した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月から継続	各種コロナ対策の実施。 (手指用アルコールの設置、浴室・更衣室内への入場人数制限の実施)	今後も利用者の方が安全に過ごすことのできる環境整備に努めてほしい。
令和5年10月	浴槽のふちの修繕など、ケガ防止対策の実施。	
通年	生花やドライフラワー、利用者作成の雑貨など施設内の飾りつけの実施。	今後も利用者の方が快適に過ごすことのできる環境整備に努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	796	737	817	715	700	696	824	765	751	752	671	838	9,062
令和5年度②	822	825	842	781	726	790	821	794	814	820	811	831	9,677
②-①	26	88	25	66	26	94	▲ 3	29	63	68	140	▲ 7	615

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き手指用アルコールの設置や浴室・更衣室内への入場人数制限などの対策を行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、施設内に生花や利用者作成の雑貨など飾り付けが行われ、利用者が快適に過ごすことのできる環境整備に努めている点や、積極的な声かけにより利用者の状況確認ができていく点が評価できる。</p> <p>今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいきたい。</p>
-----------------------------------	--