

## 【様式4】令和5年度 長崎市立さくら荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	オリエンタル・ビル管理株式会社	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年8月	家が暑いので涼みに来てもいいか。冷房はいつまで効いているのか。	室温管理については利用者の意見を聞きながら対応すると説明した。
令和6年3月7日	湯温が熱い、ぬるいなどの意見を複数回伝えられた。	湯温に関しては様々な意見をいただくため、冬は43度で湯温を調節していると説明した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月1日	他施設や公民館などにチラシを掲示した。	今後も活動を継続し、利用者増加に努めてほしい。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	410	366	401	399	324	350	383	377	354	367	328	401	4,460
令和5年度②	432	323	345	364	317	321	310	351	342	388	377	389	4,259
②-①	22	▲ 43	▲ 56	▲ 35	▲ 7	▲ 29	▲ 73	▲ 26	▲ 12	21	49	▲ 12	▲ 201

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。 施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き手指消毒や換気などの対策を行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。 そのほか、団体活動の魅力を伝える講座を実施し、舞踏などを実際に体験してもらうことで新たな利用者の増加に取り組んでいる点が評価できる。 今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいただきたい。</p>
-----------------------------------	---