

【様式4】令和4年度 長崎市立ひまわり荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	オリエンタル・ビル管理株式会社	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月19日	浴場の人数制限の解除はまだか。	ガイドラインに則り、人数制限の継続についてお願いした。
令和5年3月9日	暖かくなってきたので湯温を下げしてほしい。	利用者の意見をもとに適切な温度に調整した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年3月17日	他施設や公民館などにチラシを配布し周知に努めた。	今後も活動を継続し、利用者の増加に努めてほしい。
通年	クリスマスや七夕など季節ごとの飾りつけを行った。	今後も利用者の方が快適に過ごすことのできる環境整備に努めてほしい。
通年	利用者作成の雑貨や写真を館内に展示した。	利用者同士の交流の機会を増やし、満足度の向上に努めてほしい。
通年	利用者の生活の質の向上を目的とした各種講座を実施した。	今後も利用者のニーズに合った講座を実施し、満足度の向上に努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	834	0	580	737	516	402	852	839	768	550	0	640	6,718
令和4年度②	859	799	925	813	690	793	835	868	817	774	682	887	9,742
②-①	25	799	345	76	174	391	▲ 17	29	49	224	682	247	3,024

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営は事業計画どおり実施されており、維持管理業務は季節ごとの飾りつけなど利用者が快適に過ごせる施設づくりや利用者からの要望により不具合が見つかった箇所について適宜修繕が行われるなど、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、市のガイドラインに則り利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられていることに加え、利用者に対して感染予防対策のチラシを配布するなど適正な管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、他施設や公民館などに対し、施設の案内や教養講座に関するチラシを配布するなど、利用者の増加に努めている点が評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、これまで以上に充実した講座やレクリエーションを実施し、利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--