

【様式4】令和5年度 長崎市立つつじ荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	医療法人 友愛会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	----------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年3月16日	浴室のシャワー(1箇所)の水圧が弱い。浴室のシャワーと蛇口(1箇所)の切替でお湯の温度に差がある。	業者に状態確認を依頼し、修繕を行うこととした。
令和6年3月16日	体を洗わずに湯舟に浸かる人が居る。	ポスターの掲示と声かけを実施することとした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	老人会や自治会等と地元で根付いた施設としての理念を共働で構築するため、地元の行事に参加し施設の利用を呼びかけた。	今後も活動を継続し、利用者の増加に努めてほしい。
随時	ご意見箱の設置、アンケート調査の継続実施。	今後も利用者の意見に耳を傾け、満足度の向上に努めてほしい。
令和5年4月15日	地元の児童、生徒と花の植付けや種まきを行うなど、交流の場を設けて、楽しい生活を送れるようにする。	今後も活動を継続し、地域住民との交流を図ってほしい。
令和5年4月24日	管理職員に対するマニュアルによる教育の実施。	今後も活動を継続し、利用者の方が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	496	485	534	481	406	461	555	508	541	475	461	553	5,956
令和5年度②	606	520	505	514	414	456	565	524	523	507	359	635	6,128
②-①	110	35	▲ 29	33	8	▲ 5	10	16	▲ 18	32	▲ 102	82	172

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。 施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き手指消毒や換気などの対策を行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。 そのほか、地元行事への参加や児童との交流を通じた地域連携への取り組みの実施について評価できる。 今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいきたい。
---------------------------	--