

【様式4】令和5年度 長崎市立式見荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎市式見地区老人クラブ連合会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年2月1日	風呂場の脱衣かごが古くなっている。	早急に業者へ依頼し、男女とも10個ずつ新しいものに取り替えた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年3月29日	錆がひどくて見栄えが悪くなっていたドアや室外機をきれいにした。	今後も利用者の方が快適に過ごすことができる環境整備を務めてほしい。

○施設利用者の状況

											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	689	582	739	778	470	614	684	679	707	563	721	657	7,883	
令和5年度②	742	612	573	504	646	625	906	698	546	550	587	713	7,702	
②-①	53	30	▲ 166	▲ 274	176	11	222	19	▲ 161	▲ 13	▲ 134	56	▲ 181	

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。 施設や利用者の特性上、新型コロナウイルス感染症の影響が続いている面もあるが、引き続き換気や手指消毒などの対策を行いながら、安心・安全な施設の管理運営が行われている。 そのほか、式見荘まつりを開催するなど地域住民も一体となって楽しめる催しを通して地域との繋がりをもたらし取り組みの実施について評価できる。 今後とも利用者の要望等に基づく改善を継続するとともに、利用者の満足度向上のために取り組んでいただきたい。</p>
-----------------------------------	---