

【様式4】令和5年度 長崎市橘地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	橘地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	東総合事務所地域福祉課
--------	------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年2月	調理室に中くらいの大きさのすり鉢が欲しい。また、茶わん蒸し用の小鉢も欲しい。	新しく購入した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	備品購入や施設修繕にあたり、複数回現地で指定管理者と協議しながら最適な方策を検討した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	月次報告書等の提出を受け、毎月の運営状況を確認した。また、運営委員会からの相談や要望について協議した。	特になし。
令和6年2月26日	令和5年度のモニタリング(年度途中)を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	主催講座として、前回も好評であった手作りみそ講座や、乳幼児を対象に絵本の読み聞かせの講座を開催するとともに、高齢者を対象に健康づくりの知識を深める講座等を開催した。	乳幼児から高齢者まで、様々な年代を対象とした講座を行うことで、地域住民が楽しく学べる機会を提供している。また、講座の開催後には効果と課題を分析し、次回開催に向けて改善を図り、参加者から好評を得ている。
令和5年6月、令和6年1月	橘地区ふれあいセンターだより(第37号、第38号)を各4,500部発行。	センター主催講座や地域のイベント情報の周知により、利用者の増加につながっている。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,776	1,775	1,989	2,113	1,838	1,842	2,064	1,980	1,731	1,664	1,834	1,936	22,542
令和5年度②	2,174	2,202	2,337	2,473	2,022	2,197	2,393	2,367	2,247	1,872	2,086	2,456	26,826
②-①	398	427	348	360	184	355	329	387	516	208	252	520	4,284

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和2年度から実施している自主事業「月曜開所」について、利用者ニーズに沿う形で令和5年度も引き続き実施するなど、利用者の利便性の向上及び利用者の増に努めている。 また、橘地区ふれあいセンターは平成16年4月の開設以来、開設20周年となる節目を迎え、令和6年3月に記念式典が開催され学習グループの活動が発表されるなど、地域コミュニティの拠点として、ふれあいセンターの役割を果たしている。
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------