

## 【様式4】令和4年度 長崎市立つつじ荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	医療法人 友愛会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	----------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年3月18日	夏場は、風呂から上がった後、平均気温30℃を超える日もあったので暑い。	扇風機の活用をお願いした。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎週	施設内に草花を飾っている。	今後も利用者の方が快適に過ごすことができる環境整備に努めていってほしい。
毎日	利用者に対し、健康状態の確認など極力声掛けを行い、コミュニケーションを図っている。	今後も取り組みを継続し、利用者の不安や不満の解消に努めてほしい。

## ○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	596	0	425	507	306	270	484	604	510	392	0	446	4,540
令和4年度②	496	485	534	481	406	461	555	508	541	475	461	553	5,956
②-①	▲ 100	485	109	▲ 26	100	191	71	▲ 96	31	83	461	107	1,416

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望に応じて適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、風呂やトイレの前に消毒液を設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>教養講座などの後に利用者へのアンケート調査を実施し、管理者による反省会を行ったうえで、施設運営につなげている点について評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、利用者の意見を反映させた講座の開催などに取り組み、更なる利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---