

【様式4】令和5年度 長崎市立東望荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	オリエンタル・ビル管理株式会社	所管課名	東総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年 4月4日	脱衣所の手洗い場から水がこぼれてくる。	手洗い場の排水トラップを修繕した。
令和5年 8月9日	もうコロナでの休館などはないのか。	コロナでの休館は当面の間ないと思われるが、休館する際は連絡すると回答。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年5月10日 令和6年2月12日	指定管理者から施設設備等の不良箇所について報告を受け、随時、現場確認を行った。	手洗い場の排水トラップ及び浴槽の壁のクラックの修繕箇所を確認した。
令和5年6月27日	施設点検にかかる現地調査を行った。	特になし。
令和5年11月6日	建築基準法第12条に基づく定期点検に立ち会った。	修繕箇所を早急に把握できたため、一部対応済み。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	月次報告や利用者からの問い合わせにより、運営状況等について確認するとともに、適宜指導を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月1日	他施設や公民館などにチラシを設置した。	主催講座や施設情報の周知に寄与している。
令和5年9月28日	参加者の意見を取り入れた講座を開催した。	健康に関する講座等、様々な講座を行うことで、地域住民が学べる機会を提供している。また、参加者の意見を取り入れた講座を開催することで利用者の増加へつながっている。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	805	706	788	706	548	637	788	793	675	683	778	813	8,720
令和5年度②	809	744	810	776	746	783	791	821	792	763	820	833	9,488
②-①	4	38	22	70	198	146	3	28	117	80	42	20	768

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の不具合が生じた際は、速やかに修繕を行うなど、利用者の安全面に配慮した施設管理がなされている。また、利用者と積極的にコミュニケーションを取るなど円滑な運営に取り組んでおり、利用者からは、利用者同士の交流があり、お風呂に魅力があるなどの声が多く、日常に欠かせない交流の場になっていることから、今後も講座等の企画により利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---