

【様式4】令和5年度 長崎市南部市民センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	南部市民センター運営委員会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月	卓球台が老朽化しているため、新しい卓球台に変えてほしい。	新たな卓球台を購入し、古いものと取り替えた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年10月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年11月	主催行事である秋フェスタの開催やどいのくびまつり等の地域行事に参加し、利用者増加のためのPRを行った。	昨年度と比較し、施設利用者数が1,000人以上増加するなど、イベントの際のPRの効果が出ており、利用者増加のための取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	1,707	1,773	1,940	2,943	3,292	2,402	3,356	4,811	3,641	1,726	2,517	2,296	32,404	
令和5年度②	2,427	3,026	3,041	2,831	1,904	2,754	3,892	3,441	3,186	1,786	2,949	2,626	33,863	
②-①	720	1,253	1,101	▲ 112	▲ 1,388	352	536	▲ 1,370	▲ 455	60	432	330	1,459	

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>利用者からの意見に対して適切に対応するなど、利用者の意見を反映した丁寧な運営が行われている。また、地域行事に積極的に参加したり、地域内の小・中学校の合唱・演奏や作品展示、学習グループの舞台発表を行う場として開催している秋フェスタにて、施設のPRを行っており、利用者増加のための取組みを精力的に行っている点について評価できる。 令和6年度からは新型コロナウイルスのワクチン接種会場としての利用がなくなるが、今後も多くの方に利用していただけるよう、引き続き適切な運営に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	---