

【様式4】令和5年度 長崎市土井首地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	土井首地区コミュニティ協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年1月	調理室設置のガスオーブンが故障しているため、新しいものと取り替えてほしい。	市に要望を行い、令和7年度に対応することとなっている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について、現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	毎月広報紙を作成し、ホームページ上に掲載することで図書室の本の紹介や講座及びSNSの周知に努めている。	広報紙をホームページに掲載することで、開催される講座を広く周知することができていることに加え、運営するSNSの周知も行っており、これまで以上に手軽に情報にアクセスできるようになっている点について評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,266	1,226	1,521	2,308	1,159	1,500	1,465	1,419	1,220	1,117	1,315	1,504	17,020
令和5年度②	3,394	1,362	1,574	1,632	1,067	1,469	1,393	1,431	1,166	1,241	1,477	1,439	18,645
②-①	2,128	136	53	▲ 676	▲ 92	▲ 31	▲ 72	12	▲ 54	124	162	▲ 65	1,625

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>ホームページやSNS上での情報発信について特に力を入れて運営しており、時代の流れに合った方法で利用者の獲得を図ろうと取り組んでいる点について評価できる。 令和6年度からは夜間の図書室開放など新たな取組みを試みているとのことで、情報発信だけでなく、利用者の満足度向上のための取組みを行い、さらなる利用者の増加を期待する。</p>
-----------------------------------	--