

【様式4】令和5年度 長崎市晴海台地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	晴海台地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	--------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年5月	卓球台を置いてほしい。	卓球台を購入し、学校帰りの子どもたちが使用できるよう、2階ホールに設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について、現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年10月	ピアノとサクソフォンのライブコンサートを実施した。	同地区内だけでなく、別の地区からも鑑賞者が訪れ、65人の鑑賞者を動員するなど、利用者のニーズに沿った取組みであり、利用者満足度の向上につながっている。

○施設利用者の状況

											単位		人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,053	853	1,015	965	393	1,011	1,090	1,075	1,055	807	971	1,236	11,524
令和5年度②	1,119	1,064	1,198	1,030	991	1,266	1,076	1,235	1,055	988	1,222	1,206	13,450
②-①	66	211	183	65	598	255	▲ 14	160	0	181	251	▲ 30	1,926

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	楽器演奏のコンサートの開催や小学生の団体利用、日曜日の一般開放の利用増加により、利用者が約1,900人増加しており、新型コロナウイルスの影響が収まってきたことが窺える。運営の面では、アンケートで出た利用者の意見を反映させることについて特に力を入れており、今後も地域に寄り添った運営を継続し、地域の人々の交流の場としての役割を果たすことを期待する。
---------------------------	---