

【様式4】令和4年度 長崎市東望荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	オリエンタル・ビル管理株式会社	所管課名	東総合事務所 地域福祉課
--------	-----------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年 5月12日	暑いのでマスクを外させてほしい。	マスク着用がルールですのでご協力お願いしますと回答。
令和4年 8月15日	入館時シートへの記入がまだ必要なのか？	感染拡大防止のためガイドラインに従った運営を実施するのでご協力お願いしますと回答。
令和4年 9月13日	冷房はいつまで入れてくれるのか？	利用者の皆様の意見を聞きながら冷暖房を入れるので暑かったり寒かったりしたら気軽に申し出てくださいと回答。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年6月27日	施設点検にかかる現地調査を行った。	特になし。
令和4年7月	落雷により電気温水器が故障したため、状況の確認及び修繕について指定管理者との協議を現地にて複数回行った。	指定管理者において修繕済み。
令和5年1月20日	敷地内植栽の剪定状況の確認を行った。	特になし。
通年	感染症対策指針に沿った運営がなされているか協議及び現地確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月6日	令和4年度の実施状況についての聞き取りを行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年 3月17日	他施設や公民館などにチラシを展示した。	新規利用者を増やせるよう継続的な周知を行ってほしい。
通年	利用者の生活の質の向上を目的に各種講座を実施した。	利用者の交流の場所となっており、継続的に講座を実施してほしい。

○施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	663	0	606	823	588	471	796	818	769	556	0	600	6,690
令和4年度②	805	706	788	706	548	637	788	793	675	683	778	813	8,720
②-①	142	706	182	▲ 117	▲ 40	166	▲ 8	▲ 25	▲ 94	127	778	213	2,030

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～6月7日、令和3年8月27日～9月12日、令和4年1月23日～3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により利用者の自主的な利用控えがあったものの、利用者数は徐々に回復傾向にある。 コロナ対策においては、施設巡回時に利用者へマスク着用の声かけや換気を促す張り紙など、ガイドラインに沿った運営を行った。 他にも、計画的な研修や、普段から職員間の情報共有の徹底、利用者と積極的にコミュニケーションをとるなど円滑な運営に取り組んでおり、利用者同士の交流があり日常に欠かせない施設との感想も多く、利用者へのサービス向上につながっているものと判断する。</p>
-----------------------------------	--