

【様式4】令和5年度 長崎市深堀地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	深堀地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	-------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	アンケートを設置し、随時利用者の声を聴いているが、要望や苦情等はない。	特になし。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について、現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	広報紙やポスター等を作成し、利用者増加に向けた取組みを行った。	ホームページに掲載することで活動のPRができ、利用者増加につながる取組みとして評価できる。
平日	火曜日から金曜日の夜間に図書室を開放し、子どもたちの自主学習の場として利用できるようにしている。また、仕事帰りの社会人も利用できるように取り組んでいる。	地域の実態に合った独自の取組みであり、施設の利便性向上に寄与している。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	863	714	694	642	502	510	623	1,187	562	517	844	762	8,420
令和5年度②	792	554	856	772	487	708	672	1,104	555	615	721	706	8,542
②-①	▲ 71	▲ 160	162	130	▲ 15	198	49	▲ 83	▲ 7	98	▲ 123	▲ 56	122

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	図書室の夜間開放など、地域の実態に合わせた取組みを積極的に行っており、利用者のニーズを満たした施設運営を行っている点について評価できる。 利用者からの苦情もなく、今後も臨機応変な対応を行い、地域の使い勝手の良い施設としてさらなる利用者の増加を期待する。
---------------------------	---