

## 【様式4】令和4年度 長崎市土井首地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	土井首地区コミュニティ協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	----------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年12月	園芸の講座で、ツル植物を使ったかご作りをしてみたい。	令和5年4月の講座にて実施した。
令和4年12月	パンフレット類が重なって置いてあるため、どのようなパンフレットが置いてあるのか分かりにくい。	パンフレットスタンド2台を購入し、どのようなパンフレットが置いてあるのか一目で分かるようにした。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年9月	台風の影響により窓ガラスの修繕が必要になったことから、現地確認を行った。	被害状況を把握し、業者へ緊急修繕の依頼を行った。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに適正に管理されていた。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年8月	図書室に幼児用のスペースを設置し、幅広い年代が図書室を利用できるようにした。	幅広い年代が施設を利用できるよう工夫しており、利用者増加のための運営努力が評価できる。
随時	毎月広報紙を作成し、ホームページ上に掲載することで講座等の周知に努めている。	広報紙をホームページに掲載することで、翌月に開催される講座を広く周知することができており、利用者増加のための取組みとして評価できる。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,276	205	1,275	1,534	948	861	2,580	1,510	1,334	886	1,269	1,287	14,965
令和4年度②	1,266	1,226	1,521	2,308	1,159	1,500	1,465	1,419	1,220	1,117	1,315	1,504	17,020
②-①	▲ 10	1,021	246	774	211	639	▲ 1,115	▲ 91	▲ 114	231	46	217	2,055

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>講座の周知や利用者の利便性を向上させるための取組みを積極的に行っており、利用者増加のための運営に努めていることが特に評価できる。 今後とも利用者の要望等に基づく改善を進めるとともに、利用者の満足度向上のための新たな取組みにも期待する。</p>
-----------------------------------	--