

【様式4】令和5年度 長崎市蚊焼地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	蚊焼地区コミュニティ協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年12月	玄関の照明が早く消えるため、夜間はすぐに暗くなる。	照明が点いている時間が長くなるように設定し、暗くなるとしばらく灯りが点くようにした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について、現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月	講座や会議での音の聞こえ辛さを解消するため、第1研修室に音響設備を設置した。研修室内のどの場所においてもスピーカーで同じように聞こえるようになった。	利用者の目線に立った対応であり、満足度向上につながった。

○施設利用者の状況

											単位		人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	600	816	536	1,227	900	1,091	1,453	675	669	592	635	896	10,090
令和5年度②	1,787	948	721	817	895	1,029	1,420	739	766	865	735	753	11,475
②-①	1,187	132	185	▲ 410	▲ 5	▲ 62	▲ 33	64	97	273	100	▲ 143	1,385

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	これまでの既存の利用者に加え、新規の利用者が増えたことで令和4年度よりも1,000人以上利用者が増加しており、新たな利用者獲得のための取組みや利用者目線に立った丁寧な施設の運営について評価できる。 今後も利用者の意見への適切な対応を継続し、今回増えた新規の利用者が固定客として定着するような取組みを期待する。
---------------------------	---