

## 【様式4】令和4年度 長崎市晴海台地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	晴海台地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	--------------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月	研修室に卓球台やトランポリンを置いてほしい。	購入を検討している。
令和4年9月	屋外階段の下を物置にしているが、高さが低く頭をぶつけることがあるため、注意喚起をしてほしい。	注意喚起のためのテープを危険箇所に貼った。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月	避難場所となっている部屋の窓ガラスに飛散防止フィルムを張るため、現地確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を行った。	運営状況、施設管理状況ともに適正に管理されていた。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年8月	利用者からエレベーター設置の要望があり市へ要望した。	利用者からの要望に対して適切に対応している。
令和4年12月	コンサートを実施した。	プロのピアニストによる生演奏を鑑賞できたことにより、利用者の満足度向上につながっている。

## ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,174	69	776	855	523	616	1,028	1,022	1,010	573	88	784	8,518
令和4年度②	1,053	853	1,015	965	393	1,011	1,090	1,075	1,055	807	971	1,236	11,524
②-①	▲ 121	784	239	110	▲ 130	395	62	53	45	234	883	452	3,006

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	アンケートの実施や利用者からの意見を運営に反映させることについて特に力を入れており、令和4年度の利用者数が2年ぶりに1万人を超えるなど、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復と併せて、運営努力が着実に利用者数増加につながっていることは評価できる。 今後も地域に寄り添った運営を継続し、利用者のさらなる増加を期待する。
---------------------------	--