

【様式4】令和5年度 長崎市野母崎樺島地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	野母崎樺島地区コミュニティ連絡協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	--------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	アンケートを設置し、随時利用者の声を聴いているが、要望や苦情等はない。	特になし。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について、現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年7月、8月	子どもの利用が少ないことから、子どもの利用者を増やすため、新たな講座としてeスポーツ体験教室を行った。	新たな利用者獲得のため課題を分析し、利用者増加につながる取組みを行っており評価できる。

○施設利用者の状況

											単位		人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	135	323	154	86	66	100	167	256	126	97	134	182	1,826
令和5年度②	117	369	164	162	157	123	150	346	176	188	203	192	2,347
②-①	▲ 18	46	10	76	91	23	▲ 17	90	50	91	69	10	521

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	利用者からの苦情もなく、子どもの利用者を増やすために新たな講座を開設するなど、課題を分析し、適切な施設運営ができています。点について評価できる。 今後も適切な施設運営を実施の上、高齢者だけでなく、さらに子どもの利用を増やす新たな取組みについて期待する。
---------------------------	---