

【様式4】令和5年度 長崎市脇岬地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	脇岬コミュニティ協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	-------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年3月	第1研修室及び第2研修室の網戸を修繕してほしい。	修繕を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の修繕が必要な箇所等について現地確認を行った。	業者に発注を行い、修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	講座終了後にアンケートを実施し、アンケート結果から次年度の講座の計画を立てた。また、同じ講座であっても、内容を前回の講座よりも高度な技術を要するものを行い、参加者のレベルアップを図った。	利用者の意見を採用し、講座の内容に工夫を凝らすことで利用者の満足度向上につながった。

○施設利用者の状況

											単位		人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	336	269	315	487	95	293	186	286	184	139	275	577	3,442
令和5年度②	1,048	262	374	382	310	487	373	332	286	289	253	336	4,732
②-①	712	▲ 7	59	▲ 105	215	194	187	46	102	150	▲ 22	▲ 241	1,290

※令和4年度は公民館時代の人数

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年度から指定管理者制度を導入し、1年目の年であったが、利用者の意見にも丁寧に対応し、適切な管理運営がなされていた。特に講座について力を入れており、利用者の満足度向上のための工夫がなされている点について評価できる。また、公民館時代の利用人数と比べて増加しており、指定管理者制度導入の効果が現れていることが窺える。今後も適切な運営を継続して行い、地域住民の交流の場として周知を行うことでさらなる利用者の増加を期待する。
---------------------------	--