

【様式4】令和4年度 長崎市蚊焼地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	蚊焼地区コミュニティ協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年9月	夜間の駐車場が暗い。	市に要望を行い、外灯を設置。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	事務室内の壁紙浮きについて、現場確認を行った。	修繕が必要な状況ではなかった。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5月	開設していた講座を自主学習グループへと移行した。	講座として開設していたものを自主学習グループへと移行することで、利用者の自主性がはぐくまれ、地域主体の活動育成につながることを期待できる。

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	390	92	389	431	412	424	581	733	505	298	532	357	5,144
令和4年度②	600	816	536	1,227	900	1,091	1,453	675	669	592	635	896	10,090
②-①	210	724	147	796	488	667	872	▲ 58	164	294	103	539	4,946

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	開設していた講座を自主学習グループへと移行するなど、地域の自主性を重んじた運営を行っており、ふれあいセンターの設置目的に沿った運営ができている点が評価できる。 令和4年度の利用者数についても、令和3年度から倍増しており、今後も利用者の意向に沿った運営を行い、さらなる利用者数増加を期待したい。
---------------------------	---