

## 【様式4】令和5年度 長崎市立しらゆり荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(株)ペシェ・ドマーニ	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	-------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月15日	「せーのう体操」の内容を変えてほしい。	筋力トレーニングが中心の「健康体操」に変えた。
令和5年12月7日	ゴミ箱を設置してほしい。	ゴミは各自持ち帰るよう説明した。
令和6年2月6日	風呂場が寒い。	風呂利用中は換気扇を止めることとした。
令和6年2月15日	冷水器を修繕してほしい。	修繕を実施した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年12月6日	ひまわり荘の火事を受け、老朽化している家電製品等を指定管理者に確認依頼後、現地確認を行った。	健康コーナーに設置されている冷蔵庫が耐用年数を超過していたため、令和6年度に購入することとした。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年5月10日	年度開始から半年を経過するために運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに、適正に管理されていた。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月から	2階集会場の利用促進のため、土井首地域包括支援センター、深堀・香焼地域包括支援センターに囲碁や将棋、カラオケなどの趣味グループ利用の声掛けをお願いしている。	利用者増加に寄与する取組みである。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,104	1,030	1,172	1,021	757	859	1,139	1,089	1,044	943	981	1,174	12,313
令和5年度②	1,096	1,030	1,055	973	810	939	1,000	982	731	592	950	1,000	11,158
②-①	▲ 8	0	▲ 117	▲ 48	53	80	▲ 139	▲ 107	▲ 313	▲ 351	▲ 31	▲ 174	▲ 1,155

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	利用者からの風呂利用に関する指摘にも丁寧に対応し、利用者への注意喚起といった安全確保及び衛生管理の徹底に努めていると評価できる。また、利用者増加への取組みとして土井首地域包括支援センター及び深堀・香焼地域包括支援センターとの連携等の健全な運営の取組みが行われている。今後も、利用者へ配慮した対応を続けてほしい。
---------------------------	---