

【様式4】令和5年度 長崎市立香焼ひまわりにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(福)長崎市社会福祉協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月6日	男性風呂の利用者によく身体に水を流さずに浴槽に入り、浴槽の中で身体を洗う人がいる。不衛生であり不快に感じる。	利用者への利用に関する周知は張り紙で行っていたが、より目立たつよう、浴室入口及び脱衣所入口に追加して掲示した。
令和5年7月10日	男性風呂の風呂桶に水垢がついている。	アクリルたわしを用いて、男女両方の風呂桶の水垢を丁寧に除去した。
令和5年12月1日	女性風呂の浴槽のお湯がぬるい時がある。	浴槽への補水の温度を上げて補水時の温度が下がらないよう、調整した。
令和6年1月9日	研修室の場所が変わってから、床が板張になったことで座って運動するときに硬くて痛い。	人数分の運動用マットを配備した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年10月	玄関ホール内壁タイルが浮いているとの報告があり、現地確認を行った。	修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年10月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに、適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年3月10日	香焼地区内のウォーキングと幹線道路沿いの清掃活動を兼ねたレクリエーションを実施した。	地域貢献と施設利用者の健康増進を兼ねた取り組みであり、今後も継続して実施してほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	950	889	1,062	916	971	729	919	949	1,008	930	997	1,077	11,397
令和5年度②	1,082	978	1,092	1,009	964	1,349	1,003	920	1,026	825	868	957	12,073
②-①	132	89	30	93	▲ 7	620	84	▲ 29	18	▲ 105	▲ 129	▲ 120	676

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>利用者からの風呂利用に関する指摘にも丁寧に対応し、利用者への注意喚起といった安全確保及び衛生管理の徹底に努めている。また、フラワーアレンジメントの講座など、利用者が楽しめる催しも実施されており、健全な運営の取組みが行われており評価できる。今後も、利用者へ配慮した対応を続けてほしい。</p>
-----------------------------------	--