

【様式4】令和4年度 長崎市立しらゆり荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ペシェ・ドマーニ	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	--------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年1月	新型コロナウイルス感染予防の感染対策として非接触型体温計を設置してほしいとの要望があった。	非接触型体温計を設置した。
令和5年2月	近隣住民より、施設利用者の車の運転が危険との指摘があった。	指摘された本人に口頭注意し、施設内にも今回の指摘内容を掲示した。
令和5年3月	風呂利用者の利用マナーに関して、指摘があった。	本人に口頭注意した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月	門のブロックが崩れているとの報告があり、現地確認を行った。	修繕を実施した。
令和5年2月	ボイラーの冷却水が定期交換時期になっているとの報告があり、現地確認を行った。	修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに、適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年1月	「ギター伴奏昭和歌謡コンサート」の実施	利用者のサービス向上に寄与する取組みである。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,012	0	808	990	665	529	1,160	1,063	1,017	691	0	951	8,886
令和4年度②	1,104	1,030	1,172	1,021	757	859	1,139	1,089	1,044	943	981	1,174	12,313
②-①	92	1,030	364	31	92	330	▲ 21	26	27	252	981	223	3,427

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日

令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>利用者からの風呂利用に関する指摘にも丁寧に対応し、利用者への注意喚起といった安全確保及び衛生管理の徹底に努めていると評価できる。また、非接触型体温計の設置等の感染予防対策も行っており、健全な運営の取組みが行われている。今後も、利用者へ配慮した対応を続けてほしい。</p>
-----------------------------------	--