

## 【様式4】令和5年度 長崎市高島いやしの湯におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高島振興協同組合	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	----------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特になし	

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	施設修繕にかかる現地調査	施設の修繕個所の確認を実施した。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年10月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～ 令和6年3月	長崎ケーブルテレビでの告知	利用促進につながるPRであり、評価できる。

○施設利用者の状況

											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	1,767	1,856	1,682	2,105	2,505	1,519	1,847	1,726	1,639	1,638	1,635	1,800	21,719	
令和5年度②	1,678	1,842	1,671	2,138	2,117	1,855	1,711	1,569	1,657	1,605	1,521	1,605	20,969	
②-①	▲ 89	▲ 14	▲ 11	33	▲ 388	336	▲ 136	▲ 157	18	▲ 33	▲ 114	▲ 195	▲ 750	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	一部、指摘事項はあるが、施設維持管理や安全衛生対策については、適正に実施し、施設内を巡回することにより、危険要素の早期発見、利用者の安全性確保及び衛生管理に努めており、評価できる。 集客アップ事業については、以前から継続しているものであるが、ケーブルテレビでのCM告知を実施している。引き続き、島内外を問わず年会員を増やすなど利用者の増加を図ってほしい。
---------------------------	--