

【様式4】令和5年度 長崎市健康づくりセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	オリエンタル・ビル管理株式会社	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月	女性浴場の壁のタイルが剥がれた。	修繕を実施した。
令和5年5月	女性脱衣所のヘアドライヤーが壊れた。	取替を行った。
令和5年7月	健康増進室のテレビの向きを勝手に変える人がいるので注意書きを貼ってほしい。	注意書きを掲示した。
令和5年9月	鍵がかかるため、女子脱衣所ロッカーを私物化する利用者がある。	鍵付きロッカーの鍵を取り外し、私物化できないようにした。
令和5年10月	男性脱衣所のジャグの注ぎ口が折れている。	取替を行った。
令和5年11月	男性脱衣所のヘアドライヤーが故障している。	
令和5年12月	多目的室の掛け時計が故障している。	
令和6年2月	駐車場が混雑して他の利用者とのトラブルが生じた。施設に用事がない人が駐車しているのではと思われるので、対応してほしい。	施設に用事がない人の駐車お断りの注意喚起や混雑日を書いた紙を掲示した。
令和6年3月	男性脱衣所洗面台の蛇口レバーが壊れている。	修繕を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	事業計画書通りの運営がなされているかの現地確認を行った。	適正に運営されていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年10月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月～令和6年2月	季節に応じたイベント開催 ・菖蒲湯(5.5) ・七夕飾り(7.1～7.7) ・敬老の日お菓子の配布(9.18) ・ハロウィンお菓子の配布(10.25～10.30) ・サン・サン・みなみフェスティバルへの参加(11.19) ・クリスマスツリー設置(12.4～12.25) ・柚子湯(12.22) ・節分の日に豆菓子の配布(2.3)	季節を感じる年間イベントとして利用者にも定着しており、利用促進につながる取組みである。
年間	利用者へのサービス(通年) ・マッサージチェアの設置 ・タオル、髭剃り、カップ麺の販売	利用者の利便性向上につながる取組みである。
令和6年1月	利用者ニーズ調査 ・利用者のニーズを把握するためアンケート箱を設置	利用者の満足度向上及び固定客の増加につながる取組みである。

○施設利用者の状況

											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	5,945	5,856	5,946	6,017	5,177	4,992	6,296	6,118	7,019	6,684	6,786	6,978	73,814	
令和5年度②	6,706	6,871	6,508	6,846	5,820	6,330	6,638	6,925	7,241	7,797	7,894	8,340	83,916	
②-①	761	1,015	562	829	643	1,338	342	807	222	1,113	1,108	1,362	10,102	

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>事業計画書のとおり、適正な施設運営がなされており、利用者からは好意的な意見が多く、要望に対しても迅速で適切な対応が行われている。また、季節に応じたイベントを開催するなど、サービス向上や利用者増加のための取組みが精力的に行われていることについて評価できる。</p> <p>一方で、利用者が10,000人以上増加したことで、光熱水費などが大幅に増加している。指定管理委託料の範囲内で賄えるよう努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---