

## 【様式4】令和4年度 長崎市高島いやしの湯におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高島振興協同組合	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	----------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月	海水浴帰りの利用者が、足に砂をつけたまま入館するため、脱衣所が砂でザラザラしている。	入口前に砂を流すための貯め水を用意した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設修繕にかかる現地確認を行った。	脱衣場床の修繕を実施した。 給湯チラーの修繕を実施した。 運動療法濾過ポンプの取替修繕を実施した。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～ 令和5年3月	ホームページでの運動プログラム実施日の周知	利用促進につながるPRであり、評価できる。
令和4年4月～ 令和5年3月	長崎ケーブルテレビでの告知	利用促進につながるPRであり、評価できる。

## ○施設利用者の状況

	単位											人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,904	1,855	1,798	2,413	2,078	1,582	1,859	1,778	1,880	1,689	1,564	1,770	22,170
令和4年度②	1,767	1,856	1,682	2,105	2,505	1,519	1,847	1,726	1,639	1,638	1,635	1,800	21,719
②-①	▲ 137	1	▲ 116	▲ 308	427	▲ 63	▲ 12	▲ 52	▲ 241	▲ 51	71	30	▲ 451

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】海水温浴施設休業：令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月19日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>事業計画書のとおり、適正な施設運営がなされており、サービスの向上が図られている。 令和4年度は新型コロナウイルス感染症に係る臨時休館がないにも関わらず、利用者数が前年度より若干減少している。 引き続き、島内外を問わず利用者を増やす取組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---