

## 【様式4】令和4年度 長崎ロープウェイにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	リージョナルクリエイション長崎・長崎ロープウェイ事業共同体	所管課名	観光政策課
--------	-------------------------------	------	-------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月	ロープウェイや稲佐山山頂から見える長崎の街の景色や風景がとても綺麗だった。今度は夜に遊びに来たい。	これまで同様、稲佐山山頂からの夜景はもとより、朝やお昼の時間帯での稲佐山からの眺望をリアルタイムで長崎ロープウェイ公式Facebookにおいて紹介している。
令和4年8月	ゴンドラの中が暑かった。	ゴンドラ内には空調設備がないため、ロープウェイの発車時刻までの時間、スポットクーラーを設置して、車内温度を調整できるよう取組んだ。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時確認	新型コロナウイルス感染症対策、年次改修工事、定期点検など必要に応じ、事業者と協議及び現地確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時確認	月次報告書の内容を精査のうえ、必要に応じ、聞き取り等を行っている。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年12月24日	ロープウェイ利用者が開業から900万人を突破したことを記念してセレモニーを開催した。セレモニーについては、翌日の長崎新聞などにも取り上げられPRになった。	施設の魅力を発信する契機となった。
令和5年1月1日	初日の出スポットである稲佐山山頂までの交通手段として、6時からの早朝営業を行い先着100名におしるこを提供した。	利用者のニーズに対応した効果的な取組みである。

## ○施設利用者の状況

	単位											人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	3,792	0	0	3,884	1,504	2,615	6,962	10,926	10,598	5,239	1,307	10,790	57,617
令和4年度②	7,296	12,571	1,034	6,207	12,179	10,183	15,867	19,402	15,860	12,202	14,571	22,291	149,663
②-①	3,504	12,571	1,034	2,323	10,675	7,568	8,905	8,476	5,262	6,963	13,264	11,501	92,046

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】R3.4.28～6.7(41日間運休)、R3.8.10～9.12(34日間運休)、R4.1.21～2.20(31日間運休)

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大による運休がなかったこともあり、約15万人の利用者数となった。この数字は、前年比9万2千人増、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度比で9割に及ぶ利用者数であり、一体的に指定管理を行っている稲佐山公園も含め効果的なPRを行ったところによるものであると考えられる。</p> <p>運営においては、昭和34年開業以来の連続無事故運転を継続することができ、令和4年10月に九州運輸局より無事故表彰を受けるなど、安心安全な運営を徹底することができている。</p>
-----------------------------------	---