

【様式4】令和4年度 長崎市健康づくりセンターにおけるモニタリング状況報告書

| | | | |
|--------|-----------------|------|-------------|
| 指定管理者名 | オリエンタル・ビル管理株式会社 | 所管課名 | 南総合事務所地域福祉課 |
|--------|-----------------|------|-------------|

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

| 実施年月日 | 意見の内容 | 対応 |
|---------|-------------------|--------------|
| 令和4年5月 | 男脱衣所の扇風機の首振りが壊れた。 | 修繕及び取替を実施した。 |
| 令和4年7月 | 女湯の扉の引手が壊れた。 | |
| 令和4年9月 | 男脱衣所のドライヤーが壊れた。 | |
| 令和4年10月 | 男湯のシャワーチェアが壊れた。 | |
| 令和4年11月 | 女湯の掛け時計が壊れた。 | |
| 令和5年2月 | 男湯の掛け時計が壊れた。 | |

2 現地調査等の実施状況

| 実施年月日 | 内容 | 特記事項 |
|-------|------------------------------|-------------|
| 随時 | 事業計画書通りの運営がなされているかの現地確認を行った。 | 適正に運営されていた。 |

3 その他のモニタリングの状況

| 実施年月日 | 内容 | 特記事項 |
|---------|--|----------------------------|
| 令和4年10月 | 年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。 | 運営状況、施設の管理状況ともに適正に管理されていた。 |

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

| 実施年月日 | 取組み内容 | 取組みへの評価 |
|------------|---|---|
| 令和4年5月～12月 | 季節に応じたイベント開催 ・菖蒲湯(5.5) ・七夕飾り(7.1～7.7) ・敬老の日(代替え日)のお菓子の配布(9.21) ・ハロウィーンでのお菓子の配布(10.22～10.31) ・サン・サン・みなみフェスティバルへの参加(11.13) ・柚子湯(12.22)を実施 | 季節を感じる年間イベントとして利用者にも定着しており、利用促進につながる取組みである。 |
| 年間 | 利用者へのサービス(通年) ・マッサージチェアの設置 ・タオル、髭剃り、カップ麺の販売 | 利用者の利便性の向上につながる取組みである。 |

○施設利用者の状況

| | 単位 | | | | | | | | | | | | 人 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 令和3年度① | 6,347 | 0 | 4,001 | 5,704 | 4,236 | 3,441 | 6,430 | 6,555 | 7,305 | 4,149 | 0 | 4,930 | 53,098 |
| 令和4年度② | 5,945 | 5,856 | 5,946 | 6,017 | 5,177 | 4,992 | 6,296 | 6,118 | 7,019 | 6,684 | 6,786 | 6,978 | 73,814 |
| ②-① | ▲ 402 | 5,856 | 1,945 | 313 | 941 | 1,551 | ▲ 134 | ▲ 437 | ▲ 286 | 2,535 | 6,786 | 2,048 | 20,716 |

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】健康増進室(令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月21日～令和3年9月12日、令和4年1月21日～令和4年3月6日)

浴場多目的室・調理実習室・研修室(令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月21日～令和4年3月6日)

【令和4年度】なし

| | |
|---------------------------|--|
| 総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等 | 事業計画書のとおり、適正な施設運営がなされている。また、利用者の意見や要望に対しても迅速で適切な対応が行われており、指定管理者の創意工夫で様々なサービス向上への取組みがなされていることについては評価できる。 今後も引き続きイベント等を実施し、新規利用者とりピーターの確保に尽力するとともに、利用者の安全確保及び衛生管理の徹底に努めていただきたい。併せて、利用者からの意見への対応については引き続き継続していただきたい。 |
|---------------------------|--|