

【様式4】令和5年度 長崎市三重地区市民センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三重地区市民センター運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年9月23日	多目的ホールを集会などで利用する場合、シートを敷いて利用するようにしていますがシートを敷くのが大変。	シートを敷かずスリッパを配置し、使用していただくようにしました。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話徴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月3日	ちまき作り教室	主催事業が計画的に実施され、その内容もバランスよく考えられており、利用者増に努めていると評価できる。スマホ教室については、スマートフォンを利用する高齢者等が増加傾向にあることから、今後も継続して初心者向けの教室を開催予定であり、地域貢献にも繋がっている。
令和5年6月25日	スマホ教室(3回)	
令和6年3月3日	健康体操教室	

○施設利用者の状況

											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	3,007	2,852	3,432	3,366	3,010	2,757	2,846	3,337	3,768	2,364	3,846	3,195	37,780	
令和5年度②	2,438	3,040	3,442	3,460	2,722	3,095	3,281	4,027	4,506	3,090	3,711	3,337	40,149	
②-①	▲ 569	188	10	94	▲ 288	338	435	690	738	726	▲ 135	142	2,369	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の運営及び維持管理業務については、事業計画書のとおり、適正に実施されており、サービスの向上が図られている。特に、「ちまき作り教室」や「スマホ教室」など、主催事業の実施に際しては、子供から高齢者まで幅広い年齢層を対象とし、バランスよく実施するなど、利用者の増加と満足度向上に努めており、令和5年度の施設利用者数は、昨年度より約2,300人増加している。引き続き、利用者を増やす取り組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。
---------------------------	---