

【様式4】令和5年度 長崎市琴海さざなみ会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	琴海町さざなみ会館運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	市からの案内や広報紙を置いてほしいとの要望があった。	担当者より広報紙を送付してもらい、毎月配架している。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話徴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～令和6年3月	健康維持と交流を目的をして毎月1回第4金曜(年間12回)にヨガ教室を開催した。	近隣地域だけではなく、他地区からの参加者や男性の参加者も増加した。参加者が笑顔で参加されていたことから、参加者の満足度向上に努めていると評価できる。
令和5年8月1日、8月30日、10月22日、令和6年1月11日	夏休み子ども3B体操, 夏休み主催事業「紙芝居」、さざなみふれあい広場、地域交流会を開催し多世代間の交流を行った。	子どもから高齢者まで幅広い年齢層の利用者がさざなみ会館を利用する機会を設けており、地域の多世代交流の場となっている。また、イベント等の機会に、地域の意見を聞き、利用者の満足度向上に努めていると評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	475	441	568	634	417	460	531	808	1,105	366	576	593	6,974
令和5年度②	923	621	884	759	620	626	878	812	841	498	478	690	8,630
②-①	448	180	316	125	203	166	347	4	▲ 264	132	▲ 98	97	1,656

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務については、事業計画書のとおり、適正に実施されており、サービスの向上が図られている。特に、「ヨガ教室」や「夏休みこども3B体操」など、主催事業の実施に際しては、子どもから高齢者まで、幅広い年齢層を対象とし、バランスよく実施したほか、利用者の意見を積極的に会館運営の参考にするなど、利用者の増加と満足度向上に努めており、令和5年度の施設利用者は、昨年度より約1,600人増加している。引き続き、利用者を増やす取り組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---