

## 【様式4】令和5年度 長崎市琴海南部しらさぎ会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	琴海南部しらさぎ会館運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月1日	柔道畳を床用モップで掃除する人がいるようでゴミが落ちてい	利用者に掃除方法をヒアリングし、注意書き掲示と掃除道具補充を行った。
令和6年2月13日	毎年アンケートを記入しているが、何か改善されているのか。	利用者意見への対応を紹介するプリントを作成し、配付用としてロビーへ設置した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話徴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月26日	本館トイレの悪臭軽減に努めた。(防臭わんの交換、掃除口のフタ交換)	利用者が快適に過ごせるように対応したことで、苦情等が減り、サービス向上に努めていると評価できる。
令和5年11月9日	昨年度に引き続き、冬でも快適にトイレを利用できるよう、暖房便座(ウォームレット)を購入して設置した。今年度は3か所設置済み。	
令和5年11月11日	昨年度に引き続き、ながさき生涯現役応援センターとの共催で「シニア世代のスマホ講座」を実施し、地元の方々に大変好評だった。	地域のニーズを把握し、事業を実施したことで、参加者の満足度向上に努めていると評価できる。
令和5年12月2日	令和2年度から毎年実施している「しめ飾り作り教室」を、今年度も開催した。楽しみにしている方が多く、募集前から問合せや申し込みがあった。	

#### ○施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	1,237	1,097	1,240	1,267	1,009	917	1,281	1,331	1,035	871	1,206	1,317	13,808
令和5年度②	1,336	1,227	1,549	1,558	1,448	1,499	1,448	1,362	1,269	1,160	1,293	1,348	16,497
②-①	99	130	309	291	439	582	167	31	234	289	87	31	2,689

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務については、事業計画書のとおり、適正に実施されており、サービスの向上が図られている。特に、施設管理においては、利用者が快適に利用できるよう、施設の改善が行われており、また、「シニア世代のスマホ講座」や「しめ飾り作り教室」など、主催事業の実施に際しては、利用者から寄せられたニーズを踏まえ実施するなど、利用者の増加と満足度向上に努めており、令和5年度の施設利用者は、昨年度より約2,600人増加している。引き続き、利用者を増やす取り組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---