

【様式4】令和5年度 長崎市立池島荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	外海地区連合自治会池島支部	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	池島荘の高齢者施設としての存続は望めないが、地区の交流拠点としての存続を強くお願いしたい。郷地区には、自治公民館が無いので自治会全体での事業活動が実施できない。	長年に渡り地区の交流拠点(自治公民館的な)として利用しており、ぜひとも利用できないかを北総合事務所に再度要望したところ、維持管理費を自治会で負担できれば利用できるということだった。自治会へお伝えしたところ、自治会での負担が難しいということで、代替案として市営住宅の1室を集会所として利用したい旨を自治会が建築総務課へ依頼すれば利用できるということだったので、それをお伝えし、了承を得た。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年6月9日 令和5年12月28日	施設点検	施設の自主点検を実施、施設の老朽化の状況や異常の有無を確認した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について、月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	池島荘単独の講座を開催し、池島の他地区へも声掛けを行い利用者の増加につなげている。	様々な講座を開催するだけでなく、郷地区の住民の交流の場としても活用されており、多くの人が満足できるように努めていると評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	138	94	103	113	84	96	90	102	114	61	70	101	1,166
令和5年度②	137	68	118	116	95	84	145	135	90	93	96	119	1,296
②-①	▲ 1	▲ 26	15	3	11	▲ 12	55	33	▲ 24	32	26	18	130

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務については、事業計画書のとおり、適正に実施されており、サービスの向上が図られている。利用者数の大幅な増減はないものの、利用者の意見にしっかりと耳を傾け、施設を訪れた方々が満足して過ごせる環境づくりに努めており、また、主催事業として、「ふれあい健康教室」や「地域ふれあい交流広場」などを開催するなど、地域住民の健康増進、親睦と融和に努めている。</p> <p>引き続き、利用者を増やす取組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--