

## 【様式4】令和4年度 長崎市琴海さざなみ会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	琴海町さざなみ会館運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	----------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月25日	子育て世代の利用者から、子連れでも利用しやすいトイレの要望が出ていた。	市により多目的トイレにおむつ替えシートが設置されたことで、子どものお遊び教室参加者等による多目的トイレ利用が増え、利便性が向上した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～令和5年3月	年間を通して常時館内の美化に努め、利用される方の衛生面・安全面に配慮する運営を行った。	施設的环境美化について満足しているとの意見をいただいている。また、図書室は落ち着いて読書ができるとの意見があるほか、幼児のお遊び教室に参加した方が利用されるなど、図書室の新規利用者が増えており、施設利用者増にも繋がっている。
	市の保健師と協働して、健康に関する教室を年間を通して開催するほか、令和4年度は男の料理教室なども実施した。	健康に関する教室は、健康体操やヨガなどの運動教室や、栄養相談などを実施しており、施設近隣にお住いの方の参加が多く、地域住民の健康増進にも寄与している。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	464	21	269	509	120	219	459	711	917	243	82	493	4,507
令和4年度②	475	441	568	634	417	460	531	808	1,105	366	576	593	6,974
②-①	11	420	299	125	297	241	72	97	188	123	494	100	2,467

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る施設利用制限がなかったこと等により、施設利用者は昨年度より約55%の増となっている。 なお、施設の運営は適切に行われている。</p>
-----------------------------------	--