

【様式4】令和4年度 長崎市琴海南部しらさぎ会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	琴海南部しらさぎ会館運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月28日	毎年、寒い時期に「便座が冷たい」との意見がある。	継続的に洋式便座を温便座(ウォームレット)へ取替えており、本館9箇所中4箇所は施工済である。
令和5年2月21日	多目的研修室の掃除用モップが大変重い。	小さめのモップを新たに備えた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年10月1日	利用者増を目的として、琴海地域センター発行のこすもすだより10月号へ施設の利用案内を掲載していただいた。	施設近隣では宅地造成が進み地域の人口が増加傾向にある中、広報誌による周知を行うことにより、施設利用者増につながるものと評価できる。
令和4年9月14日	主催講座4講座の周知を積極的に行った(こすもすだよりへの掲載、近隣施設へのチラシ設置、地元自治会でのチラシ回覧など)。	施設利用者の増加に努めている。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,288	0	867	1,251	683	801	1,262	1,215	1,158	499	249	1,055	10,328
令和4年度②	1,237	1,097	1,240	1,267	1,009	917	1,281	1,331	1,035	871	1,206	1,317	13,808
②-①	▲ 51	1,097	373	16	326	116	19	116	▲ 123	372	957	262	3,480

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る施設利用制限がなかったこと等により、施設利用者は昨年度より約34%の増となっている。 また、地域住民に施設案内を行うなど利用者の増に向けた取り組みを積極的に行っており評価できる。 なお、施設の運営は適切に行われている。
---------------------------	--