

## 【様式4】令和5年度 長崎市立舞の浜荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三重地区連合自治会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-----------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	施設の運営に対する苦情等はなかった。	特になし。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年6月2日 令和5年12月6日	施設点検	施設の自主点検を実施、施設の老朽化の状況や異常の有無を確認した。
随時	支障木の伐採や消毒液の運搬など	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
随時	新型コロナウイルス感染症予防のため、消毒液の在庫確認ほか現状確認など、施設の管理人と定期的に連絡調整を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
雨天時	急に雨が降り出した際、車まで傘をさして同行するように心掛けている。	1人1人の利用者に対して配慮ができています。
全日	利用者へのあいさつ等言葉かけを実施している。	利用者とのコミュニケーションを密にとることで、利用者目線での施設整備がなされており、利用者の満足度向上に努めていると評価できる。

#### ○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	484	450	460	409	349	362	478	409	443	390	375	496	5,105
令和5年度②	485	481	452	416	407	410	489	428	446	458	512	577	5,561
②-①	1	31	▲ 8	7	58	48	11	19	3	68	137	81	456

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務については、事業計画書のとおり、適正に実施されており、サービスの向上が図られている。利用者数の大幅な増減はないものの、利用者の意見にしっかりと耳を傾け、施設を訪れた方々が満足して過ごせる環境づくりに努めており、また、主催事業として「教養講座」や「レクリエーション」などを開催するなど、地域住民の健康増進、親睦と融和に努めている。引き続き、利用者を増やす取組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---