

## 【様式4】令和5年度 長崎市立外海ふるさと交流センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社外海イン	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	----------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月	Wi-Fiを設置してほしい。	2階ロビーにWi-Fi設置
令和5年4月	宿泊室以外で洗濯物干場を設置してほしい。	洗濯物干場を設置

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
翌月中旬頃	毎月の運営状況について月次報告書等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年10月	コーヒーを販売し、レストランやロビーで飲めるサービスを開始した。	サービスの向上、また地域の方などが気軽にレストラン等へ足を運ぶことは、利用者数の増加にも繋がり評価できる。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,321	1,444	1,527	1,590	1,779	1,886	2,030	1,951	1,898	1,776	1,950	2,069	21,221
令和5年度②	2,286	2,149	1,829	2,011	2,370	2,206	2,456	2,072	2,093	2,268	2,254	2,370	26,364
②-①	965	705	302	421	591	320	426	121	195	492	304	301	5,143

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務については、一部、事業計画書のとおり実施できていない事業があるものの、概ね適正に実施されており、利用者数も増加している。</p> <p>施設管理においては、利用者が快適に利用できるよう改善が行われているものの、独立採算で行われているレストラン業務については、担当する職員の採用等に苦慮しており、宿泊者(希望者のみ)に対する食事提供にとどまるなど、地域の方々が利用できる規模の運営には至っていない。</p> <p>しかしながら、地域の方々にもレストラン等を休憩などで気軽に利用していただけるよう、新たな取り組みとしてコーヒー販売を開始するなど、利用者の増加とサービス向上につながる取り組みが進められている。</p> <p>引き続き、利用者を増やす取り組みを行うとともに、利便性向上に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	--