

## 【様式4】令和5年度 長崎市出津地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	出津地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-------------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年5月	職員の皆さんが話しやすく親切であるというご意見をいただいている。	言葉遣いと対応態度には注意している。また、積極的に研修に参加している。
令和5年8月	Wi-Fiを全部屋で使えるようにしてほしい。	現在のWi-Fi環境について説明し、ご理解していただいている。
令和5年9月	世界文化遺産についての「ぶんか講座」で他と比べて出津もいろんな可能性を持つことがわかった。	令和6年度も継続して世界文化遺産について講座を開催する。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の自主点検及びパソコン購入・納品に伴う立会いのほか、被災時に現地確認や指定管理者との協議を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月始め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
随時	施設の管理運営に係る相談等の対応や運営委員会等への参加。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	鯉のぼりを揚げたり、行事に合わせた折り紙の展示等、季節を感じられる演出を行った。	施設を訪れた人が見た目にも楽しめる演出を行う工夫が凝らされている。
随時	健康づくりやお菓子作り等主催講座のほかにボサノバとジャズコンサートや映画の上映会を行った。	図書室以外の利用者数は増加しており、常に利用者目線で様々な主催講座やイベントを計画・実施し、利用者増加への取組に努めている。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	255	212	277	246	262	226	315	633	241	162	361	233	3,423
令和5年度②	251	203	284	228	318	238	326	493	275	130	159	306	3,211
②-①	▲ 4	▲ 9	7	▲ 18	56	12	11	▲ 140	34	▲ 32	▲ 202	73	▲ 212

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務については、事業計画書のとおり、適正に実施されており、サービスの向上が図られている。特に、施設管理においては、館内に季節や行事に合わせた展示を行うなど、施設を訪れた人が楽しめる工夫が行われており、また、主催事業の実施に際しては、世界文化遺産である「潜伏キリシタン関連遺産」に関する講座や地元の特産品である「ゆうこう」を使ったお菓子作り教室など、地域の特色を生かした講座を開催したことで、地域住民のみならず地区外の利用者も取り込むことができ、全体の利用者数は微減しているものの、講座への参加者数は増加している。引き続き、利用者を増やす取り組みを行うとともに、利便性向上に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--