

## 【様式4】令和5年度 日吉自然の家におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎ダイヤモンドスタッフ株式会社	所管課名	生涯学習施設課
--------	------------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月	片付けの仕方を写真で示しているの、子どもでもとともわかりやすいと思った。	片付けの習慣を身につけることは、公共心や社会性を高めることにつながることから、その方法を写真で示すことで、誰でも同じようにできるように心がけている。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	指定管理者の所長、関係職員と情報交換、現状確認を行い、必要の都度、今後の運営などについて協議を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	月次報告により、毎月の利用状況や施設の維持管理等に関する確認を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間を通じて実施	「ひとが”集まる”施設へ」をコンセプトに、森の整備やSDGsなどの取組みを継続した。	環境の整備に努めることは施設の魅力向上につながり、利用者の満足度の向上や、リピート利用者の獲得につながることから評価できる。
令和5年12月	イベント事業「リースをつくろう」では、本年から午前・午後のコースに加え、1日コースを設けて実施した。	利用者のニーズに応える対応であり、利用者へのサービス向上や利用者数の増加につながるものであり、評価できる。

#### ○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	1,384	1,068	1,965	1,944	1,789	2,800	3,513	3,173	1,838	723	1,211	1,546	22,954
令和5年度②	2,289	1,608	2,244	2,228	3,097	3,342	3,619	3,720	1,371	1,097	1,820	1,316	27,751
②-①	905	540	279	284	1,308	542	106	547	▲ 467	374	609	▲ 230	4,797

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和5年度は、年間利用者数は前年度と比べ4,797人(約20.9%)増加した。 事業に関しては、利用者の安全・安心面に配慮しつつ、申し込みが多い場合は開催日を追加して実施するなど、利用者の増加や満足度向上に努めており評価できる。 また、「ひとが”集まる”施設へ」をコンセプトに、関係団体の協力を得ながら森の整備を着実に進めており、SDGsへの意識づけを図ることで体験活動がより充実したものとなるように啓発ポスターを作成するなど、学びの場としての環境整備に積極的に取り組んでいる点も評価できる。 引き続き、施設の設置目的である豊かな自然環境の中で、自然に親しむ機会を提供し、市民の生涯学習の振興を図るため、適切な管理運営に努めてもらいたい。</p>
-----------------------------------	--