

【様式4】令和4年度 長崎市出津地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	出津地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年11月3日	①ふれあいセンターまつり(以下「まつり」)の内容について、音楽イベントは良かったが、他の催し物は昨年の内容とあまり変わらない。ワークショップ(ほうきづくり)などを実施したらどうか。 ②まつりの「おもてなしコーナー」は大変よかった。 ③音楽イベントは楽しく過ごせた。また、お願いしたい。	令和5年度のふれあいセンターまつりの中でワークショップの開催を検討する。
随時	利用者から施設の清潔さ、職員の接客態度など大変良いとの意見をいただいている	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の自主点検及び外壁改修などの工事に伴う現地立会のほか、施設の照明設備LED改修工事に伴い、市民向け啓発講座を開催	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月始め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
随時	感染症関連の連絡調整のほか、施設の管理運営に係る相談への対応や運営委員会等への参加	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年8月	調理室の調理道具の更新	<p>様々な主催講座やイベントを計画・実施し、利用者増加への取組に努めたほか、行事や季節に合わせた折り紙等の展示など、施設を訪れた人が見た目にも楽しめる演出を行う工夫が凝らされている。また、利用者からの意見を徴取し、調理室の古くなった調理用具の取替や、段差を解消するためのスロープ設置など、常に利用者目線で施設を運営しようとする姿勢が評価できる。</p>
令和5年2月	①コロナ対策で自動検温・消毒器を設置した(2か所の出入口)。 ②玄関ポーチに段差があったため、スロープを設置した。	
随時	鯉のぼりを揚げたり、行事に合せた折り紙の展示等、季節を感じられる演出を行った。	
随時	ふれあいセンターだよりや主催講座の案内チラシを作製し、区内自治会等へ配布した。	
随時	健康づくりや布工芸、お菓子作りなど誰でも気軽に楽しめる主催講座を実施した。	

○施設利用者の状況

	単位											計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
令和3年度①	279	98	196	261	172	192	455	513	227	169	113	271	2,946
令和4年度②	255	212	277	246	262	226	315	633	241	162	361	233	3,423
②-①	▲ 24	114	81	▲ 15	90	34	▲ 140	120	14	▲ 7	248	▲ 38	477

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大予防に伴う休館措置がなかったため、施設利用者数はコロナ禍前の状況に戻っている。当該年度も、利用者のニーズに応えた各種主催講座の開催に努力したほか、地域イベント(外海文化市)と同日に秋の文化まつりを開催することで地域住民のみならず地区外の利用者も取り込むなど、積極的に利用者増加に取り組んだ。</p> <p>また、施設清掃、小規模修繕及び敷地内除草など安全で衛生的な利用環境を整える努力がなされているほか、利用者の動線を意識した利用環境づくりを心掛けている。</p>
-----------------------------------	---