

【様式4】令和5年度 長崎市科学館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎ダイヤモンドスタッフ株式会社	所管課名	生涯学習施設課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年7月	展示室の自転車をこぐ所に、保護者用のベンチがあると助かります。	展示室内のツール・ド・コスモスのアトラクション付近に、椅子を設置した。
令和5年7月	年間パスポートをぜひ作ってほしい。	年間パスポートについては、長崎市と相談しながら検討している。(令和7年度から導入)
令和6年1月	オムツ交換台を男性トイレにも作って欲しい	2階の男性トイレに、オムツ交換台を設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通して実施	指定管理者の運営マネージャーをはじめ、関係職員と協議、連絡及び指導を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通して実施	設備の運転状況、故障の発生状況を把握し、対処方法について指導・助言を行っている。 運営状況については、月次報告などの提出を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年7月～9月	夏の特別展『鏡の魔法展』や、夏の企画展では『段ボール迷路』を令和4年度に引き続き実施した。	春、冬の企画展は昨年度よりも入場者数が少なかったが、夏の特別展、企画展では入場者数が昨年度を上回っている。今後も趣向を凝らして科学館の目的に沿った事業を実施してほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	10,608	15,951	12,030	12,490	23,167	7,655	13,505	5,798	5,376	6,575	6,333	3,919	123,407
令和5年度②	10,980	13,995	13,520	14,487	32,152	9,870	12,432	5,026	5,136	7,557	9,014	5,975	140,144
②-①	372	▲ 1,956	1,490	1,997	8,985	2,215	▲ 1,073	▲ 772	▲ 240	982	2,681	2,056	16,737

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の5類への移行により、展示室、プラネタリウム、展望会及び主催事業である企画展、特別展など、それぞれで利用者がまんべんなく増えたこともあり、年間利用者数は前年度と比べ16,737人(約13.6%)増加した。</p> <p>また、前年度に引き続き、地元企業や長崎大学等と連携して企画展を開催したことは、新たな企画の構築に繋がるとともに、協働の観点からも評価できる。</p> <p>展示室、スペースシアターの利用者数はコロナ禍前の水準にまで回復したが、観望会や企画展などイベント関連の参加者数は、コロナ禍前の水準までには届いていないことから、引き続き設置目的に沿った趣向を凝らした事業を実施していただきたい。</p>
-----------------------------------	--