

【様式4】令和5年度 長崎市立図書館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	TRC・鹿島建物共同事業体	所管課名	生涯学習施設課
--------	---------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年4月	上映会に行ったが、定員に達したと断られた。定員を増やしてほしい。	4月から申込不要としたため、来場が急増した。次月から座席の配置等を工夫し、定員を増やした。
令和5年12月	電子図書館で予約した本が準備できても連絡がこないの、気づかないうちに取消しになっていた。メールなどで連絡が欲しい。	電子図書館は図書館システムとは連携していない別システムであり、貸出券番号とパスワードで運用しているため、メールアドレス等の個人情報との紐づけがなく、メールでの連絡ができない旨を説明した。また、電子図書館内で、予約確保のメール連絡はできないので自分でマイページで確認する必要があることを周知し、貸出券の登録時にも説明することとした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	指定管理者の館長、関係職員と情報交換、現状確認を行い、必要の都度、今後の運営などについて協議を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月実施	月次報告により、毎月の利用状況や施設の維持管理等に関する確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～	利用者の利便性を考慮し、開館時間を午前10時から午前9時30分に変更した。	利用者からの評判も良く、来館者も増加している。
令和5年4月～令和6年3月	長崎市他所属や他施設等と連携し、企画や展示を実施した。 【所属】平和推進課、健康づくり課、学校教育課外 【施設】長崎県美術館、長崎歴史文化博物館、シーボルト記念館外 【その他】海上保安部、長崎商工会議所、長崎県印刷協同組合外	長崎市の他所属や多様な施設、団体と連携した企画を実施することにより、行政サービスや取組みの周知、施設等の理解に貢献している。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	54,030	55,853	59,888	59,673	59,823	53,646	57,593	58,414	37,399	47,948	55,034	48,243	647,544
令和5年度②	55,041	53,396	61,078	60,664	60,086	58,584	56,869	58,464	38,682	51,236	58,725	58,696	671,521
②-①	1,011	▲ 2,457	1,190	991	263	4,938	▲ 724	50	1,283	3,288	3,691	10,453	23,977

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>開館時間の変更、喫食スペースやこどもとしゃかんの整備等、提案された事業計画に沿ってサービスの向上に努めた。健康づくり課や平和推進課、シーボルト記念館等の市の他所属や他施設と協力して企画や展示を行うなど行政との連携に取り組み、また、海上保安部や長崎県印刷協同組合と連携したイベントを実施するなど、多様なイベントを実施した。少しずつではあるが利用者も増えてきているので、平成6年度も専門性を活かして、市民の知る権利を保障し、教育や文化の発展を支え、生涯学習の振興を図るため、適切な管理運営に努めてもらいたい。</p>
-----------------------------------	---