

## 【様式4】令和5年度 長崎市民会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社NBCソシア	所管課名	生涯学習施設課 生涯学習企画課 人権男女共同参画室
--------	------------	------	---------------------------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年9月	6階男子更衣室の扉の滑車が外れやすいので、改善して欲しい。	ドアフレームや扉の基本的な修理を行った。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて	指定管理者事務所へ定期的に足を運び、関係職員と対面での協議、細やかな連絡及び指導を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて	月次報告により毎月の利用状況や講座実績、施設整備の状況などの情報を共有し、必要に応じて協議を行い、助言及び修繕、改修工事などの対応を行った。	利用状況・実施の確認だけでなく、利用者からの要望、指定管理者からの意見等、様々な情報の共有を行い、より一層業務の充実化を図ることができた。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間を通じて	中央公民館では、ICT(情報通信)を用いた学習や活動の機会提供に取り組み、Zoomを活用したオンライン講座、スマホの役立つ使い方講座、YouTubeチャンネルや動画の拡充に加え、新しい講座(健康eスポーツ体験)を実施した。	ICTの活用は、今後の新しい生活様式に沿ったものであり、利用者の利便性を図るもので、今後も関連講座などを充実させてほしい。
年間を通じて	サービス向上のため、男女共同参画推進センター(アマランス)エントランスに設置している大型モニターを活用し、男女共同参画に関する情報や講座の開催情報等の発信を行った。	利用者の目に留まりやすい場所にモニターを設置し、啓発等の情報をわかりやすく発信することで、利用者へのサービスの向上につながっている。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和4年度①	28,018	26,079	28,771	32,402	29,385	26,190	35,390	34,827	33,313	22,693	25,784	29,633	352,485
令和5年度②	28,753	31,252	33,707	29,405	31,102	29,922	36,776	34,751	30,430	23,057	24,867	29,025	363,047
②-①	735	5,173	4,936	▲ 2,997	1,717	3,732	1,386	▲ 76	▲ 2,883	364	▲ 917	▲ 608	10,562

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>市民会館全体について、施設の利用者は前年度より10,562人増加した。事業に関しては「長崎市民会館いちよう並木フェスタ」を「中央公民館まつり」とアマランスの女性起業家講座「ひよこマルシェ」との同時開催とし、併せて魚の町公園に飲食等の出店を企画することで賑わいを創出し集客効果を高めたことは評価できる。また、NBCラジオ「市民会館アワー」において市民会館情報を適宜発信したことで、市民会館の魅力を周知した点も評価できる。今後も市民会館の利便性と魅力を周知しつつ、新たな事業も拡充して行き、利用者の利便性の向上を図ってほしい。</p> <p>中央公民館の講座受講者数については、新型コロナウイルス感染症が5類移行となったこともあり、令和4年度より4,258人増加した。令和3年度から取り組んでいるICT(情報通信技術)を用いた講座や企画をさらに拡充したことや、学校へのチラシ配布など周知努力したことは評価できる。令和6年度も、新しい利用者に公民館を活用してもらうような講座企画に努めてほしい。</p> <p>男女共同参画推進センターについては、施設利用者は令和4年度と比較して655人減少しているものの、講座受講者数は11,370人と、令和4年度と比較すると1,966人増加した。また、講座受講者の満足度と理解度については、ともに令和4年度より向上(満足度:1.0ポイント上昇、理解度:16.8ポイント上昇)しており、市民ニーズに応じたより分かりやすい講座を実施できたものと考えられる。</p> <p>今後も継続して、より多くのかたへ男女共同参画に関する学びの場を提供するとともに、これまで「男女共同参画」に触れる機会がなかった方にも取組みを知ってもらえるよう、講座のテーマや内容、周知方法等についてさらなる工夫に努めてほしい。</p>
-----------------------------------	---