

【様式4】令和5年度 長崎市北公民館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	有限会社ステージサービス	所管課名	生涯学習企画課
--------	--------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和6年3月	トイレが暗い、臭い、利用できないときがある。	経年劣化した污水管の取替えが行われ、また、トイレの全面的な改修により、改善された。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	北公民館長、関係職員と情報交換、現状確認を行い、必要の都度、今後の運営などについて協議を行った。	特になし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	月次報告により、毎月の利用状況や施設の維持管理等に関する確認を行った。	特になし

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間を通じて実施	昨年好評だった体験型の親子講座を中心とした冬のオムニバス講座を今年も開催、地元メディアでも取り上げられるなど、潜在利用者層の開拓に努めた。	公民館の新規利用者の開拓を図り、多世代に親しまれる講座を開催しており評価できる。

○施設利用者の状況

											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	14,089	12,810	12,550	13,212	11,750	11,342	13,636	12,651	10,375	10,716	12,076	11,138	146,345	
令和5年度②	15,232	13,968	12,922	13,306	12,161	12,942	13,815	12,235	13,330	11,181	12,702	12,677	156,471	
②-①	1,143	1,158	372	94	411	1,600	179	▲ 416	2,955	465	626	1,539	10,126	

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設利用者は増加しており、コロナ禍前の利用者数に戻りつつある。令和5年度から、チトセピアホールの外に市民活動センターの指定管理者となったことから、3施設で連携した広報誌を作成し、公民館や講座の魅力を発信していることは評価できるため、令和6年度においても生涯学習、文化振興及び市民協働で連携した新たな取組みによる学習機会の充実を図ってほしい。また、利用者の固定化や高齢化といった課題などに対応し、地域の人材による親子講座を行っており、この取組みが新規利用者増へと繋がっていることから、引き続き利用促進に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---