

【様式4】令和4年度 長崎市伊王島灯台記念館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社KPG HOTEL&RESORT	所管課名	文化財課
--------	----------------------	------	------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	年間を通じて特記すべき事項が無かった。	特になし。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年6月27日 令和4年9月20日 令和5年2月20日 令和5年3月17日	現地にて施設の管理状況を確認した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月初めに報告される利用者の感想・要望を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	アイランドナガサキホームページでの施設紹介	宿泊施設利用者の来館が期待できる。
通年	島内を散策するトゥクトゥク(島内周遊観光用車両)利用者に対し記念館へ誘導	宿泊施設利用者の来館が期待できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	359	0	152	149	56	175	286	346	268	309	65	343	2,508
令和4年度②	406	437	232	233	290	211	275	381	345	412	415	341	3,978
②-①	47	437	80	84	234	36	▲ 11	35	77	103	350	▲ 2	1,470

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日、令和3年8月10日～9月12日、令和4年1月21日～2月21日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度の入館者は、新型コロナウイルス感染症の影響が徐々に落ち着き、前年度比1,470人の増となった。休館期間がなかったことに加え、主な来館者である宿泊施設(アイランドナガサキ)の利用者が増加したことが大きな要因と考えられる。ホームページやInstagram等のSNSを活用した案内や島内を散策するトゥクトゥク(島内周遊観光用車両)利用者を記念館へ誘導するなど利用者増加策に取り組む姿勢が見られた。</p> <p>施設への通路及びその周辺も常に清潔に保たれ、特に周辺樹木の剪定により伊王島灯台から記念館へ向かうルートの見晴らしが良くなったこと、また記念館までの通路に誘導看板を新たに設置したことで利用者のサービス向上につながった。大きなトラブルや苦情もなく、適正な管理運営と良好なサービスの提供がなされている。</p>
-----------------------------------	---