

## 【様式4】令和4年度 出島におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	出島VOF	所管課名	出島復元整備室
--------	-------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月1日	出島が有料施設であること、どのようなイベントをやっているかなど、出島表門橋を渡らないとわからない。橋の手前に看板がほしい。	出島表門橋入口に高札型の案内板を設置した。
令和4年8月	歴史スタッフのガイドツアーに参加したいが暑い時間帯は避けて欲しい。	8月は13:30開催のガイドツアーの代わりに、ナイトツアー(18:00、18:20、19:00)を開催し好評を得た。
令和5年1月1日	出島電停側からの入場口がわかりにくい。	出島電停側に案内表示を新たに設置し、表門からの入場を誘導した。
令和5年1月22日～2月5日	ランタンフェスティバルとの連携を何か考えていないか。	ランタンフェスティバル期間中、表門にランタンを設置し点灯させた。
随時	展示を見た後で、レストラン、売店に行こうと思っていたら閉まっていた。	出島表門橋入口に営業時間を案内した表示を設置し、併せて場内放送で営業時間のアナウンスを行った。また、イベント時には営業時間の調整を行った。
随時	ミュージアムショップでしか買えないような限定グッズを増やしてほしい。	令和4年度は「花と風」の陶器、オリジナルテディ・ベア、出島コンパクトウをオリジナル商品として新たに開発・販売した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	指定管理者と定例会議を月に1回実施し、情報共有及び必要に応じて現地確認を行った。	特になし。
随時	施設の管理、運営、展示機器、建物の修繕が必要な箇所等の状況の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	事業報告書(月報)による業務状況の確認を行った。	特になし。
令和4年12月26日、27日	業務状況・備品の管理状況について中間モニタリングを実施した。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月、5月	史跡指定100周年記念「オラニエ・フェスティバル」を開催した。	出島の魅力発信及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年6月	「出島でスケッチ！！」のイベントを開催した。	来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年7月、8月	歴史スタッフによる「夕涼みナイトツアー」を開催した。	出島の魅力発信及び満足度向上の取組みとして評価できる。
令和4年7月、8月	長崎内外倶楽部レストランにおいて「ビアフェスタ」を開催した。	来場者の満足度向上及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年9月	祝新幹線開業 史跡指定100周年記念「出島フェスタ」を開催した。	出島の魅力発信及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年10月	史跡指定100周年記念式典(写真展)を開催した。	出島の魅力発信及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年10月～令和5年3月	「長崎検番in出島」のイベントを開催した。	来場者の満足度向上及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年11月	出島表門橋5周年企画「OPEN-5」のイベントを開催した。	出島の魅力発信及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年12月	「出島オランダ冬至、ツリー点灯式」のイベントを開催した。	来場者の満足度向上及び来場者数増加の取組みとして評価できる。
令和4年10月～令和5年1月	自主事業として「出島少年伝習所」を開催した。	来場者数増加及び出島への理解を深める取組みとして評価できる。
令和4年4月～令和5年3月	アンケート方式を紙からデータ(-googleフォーム)へ刷新した。	幅広い来場者の意見を聴取できる取組みとして評価できる。
令和5年2月	入場者用パンフレットをよりわかりやすく刷新した。	来場者の満足度向上の取組みとして評価できる。
令和5年3月	場内案内表示をよりわかりやすく刷新した。	来場者の満足度向上の取組みとして評価できる。

## ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	10,515	0	3,823	11,905	4,060	5,477	30,753	51,833	38,010	11,125	2,753	26,738	196,992
令和4年度②	22,496	41,711	24,553	21,006	30,321	30,232	51,561	61,551	40,908	25,528	32,116	48,046	430,029
②-①	11,981	41,711	20,730	9,101	26,261	24,755	20,808	9,718	2,898	14,403	29,363	21,308	233,037

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】

休場：令和3年4月28日～6月7日、8月10日～9月12日、令和4年1月21日～2月20日

開場時間の短縮：令和3年8月8日～9日（8時～21時→9時～18時）

【令和4年度】

休場及び開場時間の短縮なし。

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>新型コロナウイルス感染症（以下、コロナという。）の影響を受けた令和2年度、3年度と比べ、令和4年度は人流制限や施設の休館がなかったこと、また、西九州新幹線開業や旅行支援の影響を受けて、施設の来場者数は昨年度から大幅に増加し、コロナの影響を受けていない平成30年度の入場者数（532,013人）と比較して約80%まで回復した。</p> <p>出島の史跡指定100周年の節目に合わせて計画していたイベント等を感染対策を施しながら開催することで、利用者増に結びついたことは評価できる。</p> <p>今後、アフターコロナにおいて、西九州新幹線開業や旅行支援の効果が逡減することが見込まれることから、これまで以上に積極的に出島の魅力を高めるイベントの開催や、周知広報に取り組み、更なる集客に努めていただきたい。</p> <p>特に令和5年度は、シーボルト来日200周年を迎えるため、時宜に応じたイベントを実施することや、クルーズ船入港の開始に伴って外国人観光客の増加が見込まれるため、外国人観光客を引き込む魅力ある取組みの創造にも力を入れて欲しい。</p>
-----------------------------------	---