

【様式4】令和4年度 長崎市体験の森におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 シンコー	所管課名	水産農林政策課
--------	-----------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年1月18日	ケビンのファンヒーターの調子が良くない。	ファンヒーターを買い替え、快適にご利用いただける環境を整備した。
令和4年1月19日	ケビン周辺が不便であるため、バリアフリー化してほしい。	意見があったケビンのバリアフリー化(玄関前段差のスロープ化及び玄関内への手すり設置)を実施し、利便性の向上に努めた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月17日	職員が現地に行き、ヒアリングや現地確認等による運営状況の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	月ごとの利用状況報告書の提出を受け、運営状況について確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5月22日	森マルシェとして、森林体験館及びその周辺にて出店者を募って屋台を出したほか、ワークショップを実施し、賑わいの創出に務めた。	本施設を訪れたことがない方等に興味を持っていただくきっかけとなり、宿泊等の集客(新規客層の取込)にもつながる取り組みである。
随時	市内グリーンツーリズム団体の会員として、定期的に会議に参加して意見交換を実施し、集客方法の検討や他団体との連携に努めた。	関係団体との関係性を築くことができるほか、幅広い意見を取り入れることができる良い機会であり、利用者サービスの向上につながる取り組みである。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,784	528	852	1,459	1,234	1,199	1,321	1,410	1,045	467	554	1,397	13,250
令和4年度②	2,281	1,617	634	1,075	1,481	1,016	1,402	1,380	1,181	663	672	1,851	15,253
②-①	497	1,089	▲ 218	▲ 384	247	▲ 183	81	▲ 30	136	196	118	454	2,003

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～令和3年6月7日(41日間)、8月27日(宿泊施設は23日から)～9月12日(17日間)、令和4年1月21日～2月20日(31日間)

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度の利用者数は、前年度と比較し2,003人(15.1%)の増で、新型コロナウイルス感染拡大の影響から回復しつつある。 令和4年度の事業としては、森林体験学習の一環として、布ぞうりづくりやアウトドアクッキング、ミニ門松づくり等、様々な体験型のイベントを実施し、その大半で参加上限を上回る募集をいただく等、市民の興味を引くような取り組みを工夫して実施したほか、広報掲示やホームページでの周知等、PRもしっかりと行った。 また、広大な敷地の見回り及び不具合箇所対応等の現場の維持管理を十分に行い、適正な施設の管理運営及び状況・時代に応じた創意工夫により成り立つ良好なサービスの提供がなされている。</p>
-----------------------------------	--