

## 【様式4】令和4年度 長崎市道の駅夕陽が丘そとめにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	そとめ「食」と「農」の架け橋	所管課名	水産農林政策課
--------	----------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年2月	もう少し商品の種類を増やしてほしい。	出荷者連絡協議会と情報を共有した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	施設の利用状況や事業の実施状況について報告を受けるとともに、事業の進捗等について意見交換を行った。	特になし。
令和5年3月7日	職員が現地を訪問し、ヒアリングによる運営状況の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	毎月、利用状況について報告書の提出を受け、運営状況について確認を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	SNS(Twitter)による情報発信を実施した。	積極的に道の駅や地元で開催されるイベント等の情報発信を行っており、利用客へのサービス向上に努めている。

## ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	15,283	15,835	13,581	14,389	12,955	13,837	15,405	13,455	12,131	9,489	9,144	13,567	159,071
令和4年度②	15,549	18,675	12,736	14,475	17,871	12,940	16,237	14,811	11,625	9,771	12,634	15,177	172,501
②-①	266	2,840	▲ 845	86	4,916	▲ 897	832	1,356	▲ 506	282	3,490	1,610	13,430

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】4月28日～6月7日(41日間)、8月27日～9月12日(17日間)、1月21日～2月25日(36日間) (レストラン・テイクアウト館 休館)

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的としたレストラン等の休館をすることなく指定管理業務を実施することができ、利用者数は前年度と比較し13,430人(8.4%)の増となった。</p> <p>物産販売所、レストラン、テイクアウト館のいずれも、前年度を上回る販売額と来客実績となり、道の駅夕陽が丘そとめ全体の収支の改善につながった。</p> <p>例年実施している地元特産品をテーマとしたイベントは、予定どおり開催され、利用者の満足度向上に貢献することができた。</p> <p>令和5年に入ってから韓国等の観光客が徐々に増え始めており、3月末時点ではコロナ禍前の水準まで回復してきているとのことであったため、今後、更なる収支改善を期待する。</p> <p>指定管理者としてもこの機会をうまくとらえ、利用客の増加につながる取り組みを積極的に実施してほしい。</p>
-----------------------------------	---