

## 【様式4】令和4年度 稲佐山公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社リージョナルクリエイション長崎・長崎ロープウェイ 事業共同体	所管課名	土木総務課
--------	---------------------------------------	------	-------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月1日	展望台に虫を退治する装置をつけてください。	展望台入口に殺虫灯を整備した。
令和4年12月31日	展望台で音楽を流してほしい。	光のトンネル内にスピーカーを整備し音楽を流せるようにした。
令和5年3月31日	展望台の室内に高齢者が座ってゆっくり景色を見る所があれば嬉しい。	展望台内のスロープに余っているソファを設置した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年12月20日	職員が現地に赴き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行うとともに、施設の不具合等について現地確認し、協議を行った。	左記の現地調査以外にも、協議事項が生じたときは、その都度、協議や現地調査を行うなど、緊密な連携が図られた。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、事業報告書(年報)の提出を受けている。	年次の事業報告書については、提出が遅延したため、期限内に提出するよう指導した。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月1日～9月30日	遊具広場の噴水池をじゃぶじゃぶ池として、公園利用者が池に入って遊ぶことができるよう整備した。	親子連れの利用者が増加するとともに、子どもによる稲佐山公園の関心が高まることが期待される取組みとして評価できる。

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年10月1日	家族で楽しむ天体観測として、天体望遠鏡づくりと天体観望会を開催した。	親子連れの利用者の増加や夜間の魅力発信の取組みとして評価できる。
令和4年10月29日	ハロウィンマルシェ&ムービーとして、展望台1Fにて映画上映とビンゴ大会、展望台駐車場の一部でマルシェを開催した。	展望台の魅力向上と公園利用者の満足感の向上に寄与する取組みとして評価できる。
令和5年2月4日	ランタンライブマルシェとして、展望台1Fにてライブ演奏、展望台駐車場の一部でマルシェを開催した。	展望台の魅力向上と公園利用者の満足感の向上に寄与する取組みとして評価できる。

## ○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	30,464	9,485	17,536	26,877	12,220	22,480	37,465	37,327	34,828	28,696	13,884	41,113	312,375
令和4年度②	57,103	68,842	34,378	42,726	58,548	41,917	59,143	56,433	43,089	45,758	46,136	72,453	626,526
②-①	26,639	59,357	16,842	15,849	46,328	19,437	21,678	19,106	8,261	17,062	32,252	31,340	314,151

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月10日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度の利用者数は、新型コロナウイルスの影響が少なく、令和3年度と比較すると、2倍程度の増加となった。じゃぶじゃぶ池や親子での天体観測などの家族向けのイベントや、ハロウィン・ランタンフェスティバルに合わせた各種イベント・マルシェの開催など、公園の魅力向上と利用者の増進を図るための積極的な取組みが行われ、評価できる。今後も、利用者の増加に向けた独自の取組みと適切な維持管理を行ってほしい。</p>
-----------------------------------	---