

## 【様式4】令和4年度 長崎市総合運動公園におけるモニタリング状況報告書

|        |           |      |       |
|--------|-----------|------|-------|
| 指定管理者名 | 株式会社長崎消毒社 | 所管課名 | 土木総務課 |
|--------|-----------|------|-------|

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

| 実施年月日     | 意見の内容  | 対応   |
|-----------|--|--|
| 令和4年4月10日 | 最近スケボー利用者が多くなってきた。中には下り坂を勢い良く滑ってくる人もおり、当たりそうになった。注意喚起も必要ではないか。 | 園路の舗装工事が行われた事もあり、休日にはスケボー、ローラースケートの利用者が多くなってきた。当面は見回りながら随時注意していくこととする。 |
| 令和4年7月28日 | 園路山側沿いにも水飲み場を設置して欲しい。  | 園内には随所に手洗い場や水飲み場が設置されているので、他の手洗い場や水飲み場を利用して欲しい旨をお願いした。                 |
| 令和5年2月5日  | 大会等によりクラブハウス内のトイレ利用者が多い時は、臭気が滞って臭い。換気扇が利いていないのではないか。           | 早速状況を確認し、換気扇の修理を行った。   |

### 2 現地調査等の実施状況

| 実施年月日    | 内容                                     | 特記事項  |
|----------|--|---|
| 令和5年3月1日 | 職員が現地に赴き、業務内容に関する協議及び事業報告書(月報)の確認を行った。 | 円滑に運営されていることの確認や監査指摘事項の伝達と今後の対応、今後の運営に関する確認をし改めて連携を図った。 |

### 3 その他のモニタリングの状況

| 実施年月日     | 内容  | 特記事項  |
|-----------|---|-------|
| 毎月<br>年度末 | 指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限までに事業報告書(年報)の提出を受けている。 | 特になし。 |

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

| 実施年月日                   | 取組み内容  | 取組みへの評価                                    |
|-------------------------|--|--|
| 令和4年11月26日<br>令和5年3月18日 | 例年に引き続き自主事業としてポールを使用したウォーキングであるノルディックウォーキング教室を開催した。  | 参加者の評価も高く教室の定着により利用者の増加が期待される取り組みとして評価できる。 |
| 令和3年度に引き続き              | 各施設の取消期限である2日前に大会が取消され、一般利用者への周知が間に合わず利用に繋がらないため可能な限り早く取消を行うよう主催者に要請し、一般利用者への周知を可能にした。<br>また、広範囲を押さえる大会も見られるため本当に必要なのか確認するなど必要以上の範囲を押さえることがないよう調整した。 | 利用者の満足度向上や増加に寄与する取り組みであり評価できる。             |

#### ○施設利用者の状況

|        | 単位     |        |        |         |        |        |        |         |         |        |        | 人      |         |
|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|
|        | 4月     | 5月     | 6月     | 7月      | 8月     | 9月     | 10月    | 11月     | 12月     | 1月     | 2月     |        | 3月      |
| 令和3年度① | 21,056 | 0      | 22,770 | 28,630  | 11,867 | 10,258 | 26,229 | 18,814  | 15,758  | 11,631 | 5,358  | 24,206 | 196,577 |
| 令和4年度② | 22,917 | 34,515 | 29,363 | 21,892  | 17,859 | 16,885 | 26,752 | 17,048  | 10,296  | 16,846 | 15,277 | 28,833 | 258,483 |
| ②-①    | 1,861  | 34,515 | 6,593  | ▲ 6,738 | 5,992  | 6,627  | 523    | ▲ 1,766 | ▲ 5,462 | 5,215  | 9,919  | 4,627  | 61,906  |

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月23日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日(休館)

【令和4年度】陸上競技場改修工事に伴い令和4年8月1日～令和5年3月3日まで全面閉鎖

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <p>総括コメント<br/>※指定管理者に対する市の評価等</p> | <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴う制限が解除されつつあり、全体的にほとんど影響を受けない年となった。<br/>各種競技の大会や合宿などの利用も戻り、コロナ前の状況を取り戻した施設もあった。<br/>特に陸上競技場に関しては8月から3月上旬までの長期間を工事により閉鎖したにも関わらず、例年開催されている大会だけでなく新規開催の大会も積極的に受け入れて利用者数を伸ばした。<br/>加えて自主事業を行いさらなる利用者の増加及び定着を図る取り組みも見られ、今後も活気ある公園づくりが期待できる。<br/>一方で大会利用の活発化から土日祝日が埋まり一般利用が伸び悩むなど課題もあるが、大会関係者との調整により解消を図るなど解決に向けた行動が見られた。<br/>また、利用者アンケートを行ったり電話での問い合わせなどの利用者の声に対して迅速かつ誠実に対応する姿勢が見られ、市への報告も適切になされている。<br/>今後も引き続き市と連携を図りながら利用者が気持ちよく利用できる運営をお願いしたい。</p> |
|-----------------------------------|---|